



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS**

San José, Costa Rica

Apartado 1097-1200. Teléfono 2242-5000- garayam@aya.go.cr

INFORME FINAL DE GESTIÓN

German Araya Montezuma

Setiembre 2019

GSP-RPC-2019-00642

Región Pacífico Central

27 de setiembre del 2019

INFORME FINAL DE GESTIÓN

German Araya Montezuma

Setiembre 2019

INTRODUCCION

Al concluir la gestión dentro del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AyA, por la normativa vigente y como parte del Control Interno, es necesario realizar un Informe Final de Gestión.

Según la Ley General de Control Interno, en su Artículo 12 – **Deberes del jerarca y de los titulares subordinados en el sistema de control interno**, señala en el inciso e) lo siguiente:

Presentar un informe de fin de gestión y realizar la entrega formal del ente o el órgano a su sucesor, de acuerdo con las directrices emitidas por la Contraloría General de la República y por los entes y órganos competentes de la administración activa.

OBJETIVO:

Cumplir con lo establecido respecto al informe de fin de gestión a través de un documento con los aspectos más relevantes propios de la Región Pacífico Central.

La Región Pacífico Central RPC cuenta con siete (7) oficinas Cantonales y una oficina auxiliar. De igual forma la Dirección Regional dispone de cuatro (4) Direcciones que están establecidas por áreas temáticas establecidas dentro de la Institución.

Debe anotarse que antes del 1° de enero de 2019, la Región contaba con nueve (9) oficinas Cantonales, sin embargo la Institución tomó la decisión de trasladar las oficinas de Palmares y San Ramón a la Región Central Oeste, decisión que fue avalada en lo que corresponde por el Ministerio de Planificación Nacional MIDEPLAN.

La Región Pacífico Central cuenta con las siguientes oficinas cantonales, aclarando que la designación del nombre dentro de AyA no siempre coincide con el cantón que corresponde al territorio administrativo atendido, (el orden de presentación es alfabético):

- Cóbano
- Esparza
- Jacó
- Parrita
- Puntarenas (cuenta con una oficina auxiliar o agencia en Puntarenas centro)
- Quepos
- San Mateo

Las direcciones que componen a la Dirección Regional son las siguientes:

- Administrativo-Financiero
- Operación y Mantenimiento Agua Potable
- Recolección y Tratamiento Agua Residual
- Servicio al Usuario

El orden escogido para la presentación del informe de final de gestión, sigue en principio la estructura organizacional, de forma tal que se hará referencia a las oficinas cantonales y luego a las Direcciones así como algunos aspectos propios de la misma Dirección Regional. El informe en su última parte incluye observaciones y recomendaciones.

Cabe indicar que el trato de los temas por cantonal no se estructuran necesariamente en forma igualitaria, esto con el interés de resaltar algunos aspectos particulares que pueden tener un mayor valor agregado.

Por último debe indicarse que la gestión en una Dirección Regional mantiene un movimiento constante de actividad y de toma de decisiones que hace difícil englobar todos los temas; sin embargo, debe también anotarse que el cuadro de Directores que conforman la Dirección Regional así como las mismas Jefaturas de Oficina Cantonal, permiten disponer de la información con detalle en el tanto se dispone de una comunicación directa y permanente, para cada tema según corresponda al área o cantonal en cuestión.

1. CANTONAL DE CÓBANO

La Oficina Cantonal de Cóbano atiende las zonas de Pochote, Tambor, Cóbano, Bajos de Arío, Bello Horizonte, Santa Teresa y Mal País, a través de la administración de 4 sistemas de abastecimiento:

PC-A-33 Arío-Mal País.

PC-A 25 Cobano.

PC-A 26 Tambor.

PC-A-27 Pochote.

El 01 de febrero del presente año se saca de operación la fuente PC-A-24-AP-002 Pozo San Isidro #03, ya que disminuyó su producción drásticamente llegando a ser prácticamente cero. Siendo esta la única fuente existente con la que contaba el sistema PC-A 24 Santa Teresa, el Ing. Leonardo Moya solicita el 06 de febrero mediante Memorando GSP-RPC-2019-0096 al departamento de la UEN Gestión Ambiental eliminar el sistema de Santa Teresa. De esta fuente se abastecían 6 servicios los cuales quedaron alimentados del sistema PC-A-33 Arío Mal País.

Sistema PC-A-33 Santa Teresa:

El Proyecto de Arío Mal País se puso en operación desde marzo del año 2018, con lo que se solventó los problemas de déficit de agua potable de la zona de Santa Teresa, garantizando así la calidad, cantidad y continuidad del servicio, para la cual se realizó una ampliación de la cobertura del sistema abasteciendo las comunidades de Manzanillo, Bello Horizonte, Playa Hermosa, Santa Teresa y Bajos de Arío; actualmente este sistema abastece 710 servicios.

Es importante acotar que hace varios meses se detectaron algunas “manchas rojas” en el Tanque de Almacenamiento Villalta, del sistema Ario-Mal País, por lo que, a raíz de sospechas de hierro, se procedió a solicitar que adelantaran los muestreos, dando como resultado una alta de concentración de hierro en el Pozo 3 y en la red. Se tomó una acción inmediata para esta situación, sacando de operación este pozo.

Por otra parte, debe indicarse que mediante diferentes informes de gestión elaborados por el Ing. Sergio Vargas Chacón de la Región Pacífico Central, se anotan los defectos encontrados en el sistema, como producto del proceso constructivo propio de la empresa Proyectos Turbina, por lo que se solicita a la Unidad Ejecutora AyA-BCIE la aplicación de la garantía del proyecto Arío-Mal País. Estos informes se han dado bajo los memorandos No. GSP-RPC-CO-2019-00078; GSP-RPC-CO-2019-00078; GSP-RPC-CO-2018-00301; GSP-RPC-CO-2019-00017; GSP-RPC-CO-2018-00278; y GSP-RPC-CO-2019-00008.

Proceso de transición para asumir la administración, operación, mantenimiento y comercialización del acueducto de Mal País de Cóbano:

Actualmente el sistema de Mal País está siendo administrado por la ASADA, sin embargo, se encuentra en la etapa de transición para que estos servicios sean asumidos por el Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

Cumpliendo con la agenda de trabajo para el proceso de transición del sistema Mal País de Cóbano, se realizó una presentación el 02 de mayo con el AyA y las fuerzas vivas de la comunidad en donde se les expuso el cronograma de trabajo. De igual forma se han coordinado exposiciones ante el Concejo Municipal de Cóbano y las fuerzas vivas de la comunidad.

En este tema en particular se ha involucrado adicionalmente a la Jefatura Cantonal el Director de Servicio al Usuario.

Sistema PC-A 25 Cóbano:

El Acueducto de Cóbano es abastecido por 4 pozos que se encuentran interconectados por una línea de conducción hasta el tanque de almacenamiento; la línea de distribución brinda servicio al centro de la comunidad y a los barrios La Menchita, La Tranquilidad, Los Mangos y Río Negro.

Este sistema presenta problemas serios de faltante de agua por lo que durante todo el año se refuerza con un camión cisterna y en la época seca se realiza la sectorización en diferentes puntos del Sistema.

Con el fin de mejorar las condiciones de operación del sistema y garantizar la calidad, cantidad y continuidad de los servicios, se tiene programado para el presente año, a través de una contratación, elevar los tanques del pozo Emilio Montoya, con lo que se busca disponer de una mayor altura, para que se incremente la presión en el sistema, de forma que se garantice una presión de al menos 10 mca, como lo establece el Reglamento para la prestación de servicios de AyA.

La institución consciente de la problemática en la que se encuentra el sistema de abastecimiento se encuentra gestionando el proyecto de mejoras al Acueducto de Cóbano, el cual cuenta con los estudios de Pre-inversión, inscrito en el Banco de Proyectos de inversión Pública de MIDEPLAN con el número 001560, actualmente está en una etapa de validación de diseños constructivos y especificaciones técnicas a cargo de la UEN Programación y Control de la Subgerencia de Ambiente Investigación y Desarrollo SAID. El proyecto cuenta con viabilidad ambiental aprobada mediante Resolución N°2917-2018.

El costo estimado es de 6,100,000 millones de colones y se espera que entre en operación en setiembre del 2021; sin embargo lo que corresponde al pozo de las Delicias con su línea de impulsión, está en proceso de contratación para que pueda entrar a operar en los siguientes 6 meses.

Sistema PA-C-26 Tambor:

El Sistema del Acueducto de Tambor, cuenta con un Pozo, con una capacidad de 3,7 l/seg y que atiende a una población de aproximadamente 654 personas, actualmente cuenta con 196 servicios, es de fácil acceso, el terreno se encuentra en propiedad privada.

El área se encuentra con malla de protección. La infraestructura de cemento y metal que conforma los pozos cuenta con pintura.

El sistema de Tambor es estable, es un sistema pequeño con un crecimiento pequeño también. Por lo que las fuentes de abastecimiento son suficientes por el corto plazo.

A partir del 5 de mayo del presente año, se realizó una investigación debido a la baja de presión sistemática y persistente desde las 3am y hasta las 7am, que se logró precisar con un registrador en el sistema de Tambor específicamente en el Barrio del Muelle de Tambor. Ante esta situación, se realizaron mediciones de la cantidad de horas trabajadas de la bomba, sectorizaciones, cierre de válvulas en hidrantes y otros puntos de vulnerabilidad, búsqueda de fugas, interconexión entre tuberías (sistema nuevo con sistema viejo), consultas en el Instituto Costarricense de Electricidad, en busca de fallas en el suministro eléctrico, entre otros, sin

encontrar la explicación a este comportamiento particular, sin embargo, a partir del día 12 de julio, se regularizó la presión del sistema, por motivos que todavía están en investigación.

Sistema PC-A-27 Pochote:

El Sistema del Acueducto de Pochote, cuenta con 94 servicios se abastece mediante un pozo el cual se ubica en el distrito de Paquera, produce en promedio un caudal de 4 l/s y se ubica en una propiedad privada.

El sistema de Pochote es estable, es un sistema pequeño con un crecimiento pequeño también, ubicado gran parte en ZMT. No obstante, se considera conveniente realizar el reemplazo de tuberías que pasan por debajo de algunas viviendas, para esto es necesario solicitar un permiso a MINAE ya que se encuentran en el estero.

Indicadores de gestión:

Nuevos servicios

Se cuenta con dos cuadrillas para la realización de las conexiones de los nuevos servicios, con equipo especializado y el material preciso, esto con la prioridad necesaria, lo anterior conlleva a tener un tiempo de respuesta favorable en este indicador.

| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN |
|------|-----|------|------|------|------|
| 8.05 | 5 | 3.88 | 2.90 | 4.13 | 4.21 |

El área Comercial realiza en forma trimestral informes en relación a los servicios Nuevo que se tramitan, esto con la finalidad de cumplir con todos los requisitos y procedimientos actuales a cabalidad, y que un servicio nuevo contenga toda la información solicitada según el Reglamento para la Prestación de los Servicios de AyA en su Artículo 29 (Diario Oficial La Gaceta Digital N°184, Alcance N181°, Viernes 05 de octubre, 2018) información requerida y solicitada por la Dirección Comercial de la Región Pacífico Central.

La Cantonal de Cóbano para este I trimestre del 2019 ha instalado un total de 66 servicios que en su mayoría son facturados en tarifa Urbana Domiciliar, tomando en cuenta el crecimiento vegetativo de la zona.

Facturación:

Se logra determinar que para este semestre existe un incremento en la facturación para los primeros meses del año debido a que los sistemas de Ario Mal País, Pochote y Tambor son zonas turísticas y en épocas seca existe una población flotante de importancia.

Haciendo la comparación de los primeros meses del 2018 su diferencia en facturación para el 2019 se debe que para inicio del mes de marzo 2018 entró en funcionamiento el Proyecto Ario Mal País (PC-A 33-Santa Teresa).

Año 2018:

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | TOTAL |
|-------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Dom | 16.895604.31 | 16.789573.13 | 13.424292 | 21.321583.11 | 20.190525.49 | 19.108629.43 | 107730207.47 |
| Emp | 10.109955.95 | 9.244868.67 | 7.554070 | 12.954758.27 | 16.222577.31 | 11.526020.99 | 67612251.19 |
| Pref | 600.707.50 | 378.666.99 | 593.066 | 622.913 | 550.701 | 768.998 | 3515052.49 |
| Gob | 305.027.95 | 262.328 | 320.156 | 395.072 | 451.440 | 894.173 | 2628196.95 |
| TOTAL | 27911295.71 | 26675436.79 | 21891584 | 35294326.38 | 37415243.80 | 32297821.42 | 181485708.10 |

Año 2019:

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | TOTAL |
|-------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Dom | 28.079440.91 | 36.1339099.83 | 34.405209.63 | 37.471655.79 | 41.784655.68 | 27.139776.60 | 205091837.90 |
| Emp | 15.045624.19 | 18.558945.26 | 16.385614.73 | 18.838716.93 | 20.148664.94 | 16.491565.06 | 105469131.11 |
| Pref | 490.892.77 | 575.327.67 | 845.796.69 | 850.618.99 | 630.052 | 969.053.80 | 4361738.92 |
| Gobi | 595.193.92 | 679.269.90 | 651.037.91 | 690.763 | 131.7402 | 976.950.95 | 4910617.68 |
| TOTAL | 44211151.79 | 55952642.66 | 52287655.96 | 57851754.71 | 63880774.62 | 45577345.87 | 139761325.61 |

% Razón de la Facturación (Fact neta/ Fact Bruta)

| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN |
|-------|-------|-------|-----|-----|-------|
| 99.98 | 99.96 | 99.99 | 100 | 100 | 99.22 |

Durante este período se efectuaron trabajos en coordinación con el funcionario del centro de lecturas de la Cantonal de Cóbano con la obtención y el cumplimiento de las metas estipuladas, a como también manteniendo las expectativas para superar los objetivos.

Por lo anterior con el afán de tener que realizar alguna refacturación por algún alto consumo proveniente de un error de lectura.

%Eficiencia de la Cobranza (cobranza /Fact Neta)

| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN |
|--------|-------|--------|-------|-------|--------|
| 103.72 | 94.61 | 101.51 | 99.96 | 89.52 | 100.78 |

Se aplica la notificación de Cobro para aquellos servicios con pendiente de pago, se les realiza seguimiento, de no cancelar, se iniciará con el proceso de Cobro judicial para evitar incrementos en el pendiente.

Resolución de reclamos pendientes, por lo que logramos recuperar y disminuir los cobros de la Cantonal.

Período medio de cobro (2.5)

| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN |
|------|------|------|------|------|------|
| 0.34 | 0.40 | 0.34 | 0.32 | 0.45 | 0.43 |

La Cantonal de Cóbano realiza oportunamente la ejecución de Cortas y reconexiones, se realizaron perifoneo en los diferentes sistemas con el propósito de mejorar la gestión de cobro. Se ejecutaron un total de 342 Desconexiones y 322 Reconexiones.

Reparaciones de fugas (5 días):

| ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN |
|------|------|------|------|------|------|
| 3.71 | 2.71 | 3.11 | 3.75 | 4.43 | 2.67 |

La gestión del departamento de operación y mantenimiento de La Cantonal de Cóbano cumple con la meta establecida en relación con el tiempo de respuesta en la eliminación de fugas, el cual es de cinco días hábiles.

Para este primer semestre del año se lograron eliminar un total de 153 fugas, de esas 37 fugas son en líneas de distribución, 56 fugas asociadas a un NIS y 60 fugas correspondiente a diferentes situaciones del sistema.

Caso de solicitud de disponibilidad de agua para Estación de Bomberos

Sobre el planteamiento que la Institución recibió a través de la Segunda Vicepresidencia de la República para obtener la disponibilidad de agua potable en el Cantón de Cóbano, esta Dirección Regional se pronunció con correo electrónico del 27 de agosto de 2019 al ser las 07:38, lo cual en términos generales se manifestó:

Revisado el documento que se utilizó para el caso de Colorado de Abangares y según el informe técnico generado por el Ing. Adrián Mora Guevara, el caso de la potencial Estación de Bomberos de Cóbano tiene **dos diferencias importantes** que se anotarán más adelante.

En forma previa se debe recordar que el Sistema de Cóbano es deficitario desde hace muchos años y que hay sectores en que se reparte agua en camiones cisterna prácticamente todo el año.

Las dos diferencias fundamentales con el caso de Colorado son las siguientes:

1. La calle pública que da acceso al terreno Número de plano 6-1436069-2010, **NO CUENTA CON RED DE DISTRIBUCIÓN**
2. Habilitación por crecimiento vegetativo. Al realizar un nuevo ramal en ese sector se estaría habilitando una zona, que en este momento no dispone del servicio de agua potable, esto implica que al consumo de la Estación de Bomberos habrá que sumar el posible aumento en la demanda por crecimiento vegetativo (se señala solo por crecimiento vegetativo en el tanto el acueducto tiene restricción a otro tipo de crecimiento). Ahondando en el tema, debe indicarse que en este sector donde se encuentra el terreno para la Estación de Bomberos tiene algunas calles en proceso de apertura, presionando de alguna forma el desarrollo de esta. Este proceso en apariencia es un desarrollo urbanístico, por el cual el desarrollador debería incluir todas las facilidades y servicios que la normativa señala.

En resumen, no existe ni Capacidad Hídrica ni Capacidad Hidráulica frente a la propiedad mencionada

2. CANTONAL DE ESPARZA

Con respecto la Cantonal de Esparza se tiene lo siguientes sistemas administrados PC-A-13 Cerrillos-San Jerónimo; PC-A-14 Esparza; PC-A-31 Bambú; PC-A-34 Artieda de Esparza

Sistemas Administrados

| Sistema | Cantidad de Servicios | Factor INEC | Población (solo considera servicios domiciliarios) |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|---|
| PC-A-13 Cerrillos-San Jerónimo | 299 | 3.4 | 1016 |
| PC-A-14 Esparza | 7949 | 3.4 | 27.026 |
| PC-A-31 Bambu | 38 | 3.4 | 129 |
| PC-A-34 Artieda de Esparza | 48 | 3.4 | 163 |
| Total | 8.334 | | 28.334 |

(Fuente DATAMART Julio 2019)

Calidad del Agua

De acuerdo al informe remitido por el Laboratorio Nacional de Aguas en lo que corresponde al periodo enero – junio de 2019 los resultados se muestran a continuación :

Reporte de calidad del agua 01 de enero al 30 de junio de 2019

| Sistema | Potabilidad |
|--------------------------------|-------------|
| PC-A-13 Cerrillos-San Jerónimo | No Potable |
| PC-A-14 Esparza | Potable |
| PC-A-34 Artieda de Esparza | Potable |
| PC-A-31 Bambú | Sin Evaluar |

Es importante señalar lo correspondiente al sistema denominado Cerrillos – San Jerónimo. Una buena parte de esta situación se liga a los inconvenientes vividos en el área electromecánica que se han venido incrementando con el pasar de los meses.

Este tema tiene íntima relación con la Cantonal de San Mateo en virtud de que el área de electromecánica está zonificada y equipo humano atiende ambas cantonales.

Actualmente se puede indicar que no se cuenta con el personal en virtud de que el Técnico José Guido Lobo se encuentra incapacitado desde noviembre de 2018 y no ha sido posible sustituirlo por los requisitos que se piden para el puesto y además en el mes de agosto la Dirección de Gestión de Capital Humano informó que ya no disponía de presupuesto para "suplencias". Adicionalmente el otro técnico electromecánico el señor Carlos Manuel Ferreto, se incapacita constantemente con plazos variables pero que han llegado a un mes completo, esta situación repercute directa y gravemente en la adecuada ejecución de labores.

A lo anterior, se suma el hecho de que no se ha podido disponer de un ingeniero electromecánico, a pesar de que hace más de un año se solicitó el concurso interno, el cual fue declarado desierto y posteriormente se solicitó concurso externo lo que a la fecha no se ha dado.

Tal situación ha provocado que se tenga la inexistencia de mantenimiento preventivo, un mantenimiento correctivo con altibajos utilizando la colaboración de funcionarios de otras zonas que tienen su responsabilidad, falta de control en los equipos de desinfección, lo que provoca variaciones en el cloro residual en red. Esta situación presenta un mayor riesgo en la operación normal de los sistemas, con la consabida incertidumbre.

Proyecto Villa Berta Esparza

Desde hace ya varios meses, la Dirección Regional ha venido participando en reuniones en Casa Presidencial con el Asesor Fabian Olmazo, enlace de Puntarenas, e interesados de desarrollo de proyecto de vivienda denominado Villa Berta, entre otros el propietario del terreno y empresa desarrolladora y gestor del proyecto. Este proyecto brindaría 191 soluciones habitacionales, a gente de recursos limitados. El proyecto se ubicaría en Paraíso de Esparza.

Debe indicarse que como producto de una **capacidad hídrica negativa**, la propuesta aportaba un pozo con una producción cerca a los 2.5 litros por segundo. Sin embargo, este caudal era insuficiente para atender las demandas del proyecto y disponer de un caudal remanente para el crecimiento vegetativo circunvecino, razón por la cual se buscaban otras alternativas.

La evaluación técnica para resolver la situación desde la perspectiva de AyA en una primera propuesta, la realizó el Ing. Leonardo Moya y como parte de esta evaluación se solicitó una nueva prueba del pozo de forma tal de tener al menos

la cantidad aportada con una prueba del pozo de hace ya varios años y por otra parte, la calidad del agua que produce el pozo.

En el mes de agosto fueron entregados los resultados, los cuales comprobaron que el caudal se mantenía en el valor dado anteriormente, pero en lo que respecta a la calidad del agua, el análisis arrojó un valor de 619.2 µg/L lo que sobrepasa y por mucho el valor máximo de la norma que es de 300. Por lo anterior no se puede utilizar el pozo para el proyecto.

Por otra parte, hace varios meses se realizó la prueba y evaluación del pozo N°5 de San Jerónimo de Esparza (nueva fuente de producción a utilizar), dando buenos resultados y posterior al balance hídrico se llegó a la condición que existe en la actualidad CAPACIDAD HIDRICA en el sistema, lo que habilita brindar la solución al proyecto a través del recurso hídrico del sistema de Esparza.

En la reunión del día 12 de setiembre de 2019 en Casa Presidencial se informó a los interesados de la situación antes descrita (resultados del pozo y nueva capacidad hídrica del sistema de Esparza) y se aprovechó para dar el documento denominado "Procedimiento a seguir para proyecto Villa Berta en el Cantón de Esparza" (en archivo), con el fin de que los interesados y el enlace de Casa Presidencial tengan la claridad en lo que deben llevar adelante,

Así las cosas, en los próximos días los interesados estarán formalizando la solicitud de disponibilidad y con esto AyA daría la Disponibilidad negativa pero entregaría la Capacidad Hídrica con los requerimientos de infraestructura que desarrollarían los interesados a favor de AyA y continuar con el procedimiento.

Se hizo énfasis a los participantes que la capacidad hídrica, se debe aceptar en un plazo no mayor de 90 días y que por otra parte obliga al desarrollador a presentar un cronograma de la infraestructura por construir. Con la Capacidad Hídrica se pueden gestionar los permisos y construir la obra primaria que brindaría el servicio de agua. Se mencionó también el tema de las aguas residuales, anotado en la última parte del procedimiento entregado.

Por último, se hizo ver que si no existe cumplimiento en la obra primaria de agua potable y agua residual, no se darían disponibilidades de servicio.

3. CANTONAL DE JACO

La cantonal es atendida por 22 funcionarios y en la oficina se encuentra un ingeniero destacado para la zona de Jaco-Parrita-Quepos.

Este personal atiende aproximadamente 33 kilómetros de tubería de los 4 sistemas.

En la oficina de Jaco existen 4 plazas de operadores de planta de tratamiento de agua potable PTAP de Jaco, que incrementan mensualmente el pago de tiempo

extraordinario, sobre todo porque falta nombrar el cuarto operador que realice los feriados, vacaciones y días libres de los actuales operadores; pero por las condiciones donde se ubica la planta y la falta de requisitos que no ha sido posible nombrar esa cuarta plaza a pesar de los concursos internos y externos que se han emitido.

La Cantonal de Jaco esta compuesta por 4 sistemas que son:

El porcentaje de medición del caudal producido en un 100% a través de macro-medidores en los cuatro sistemas. En cuanto a la micromedición se lee mensualmente, pero en el caso de Esterillos se lleva el control de consumo en un archivo Excel, ya que la tarifa especial no permite ingresar las lecturas de hidrómetros.

PC-A- 23- Jaco sistema asumido de la Municipalidad de Garabito en el 2006, que abastece actualmente una población de aproximadamente 15.773 personas y una población flotante de un 36 por ciento en temporadas altas, como vacaciones y fines de semana.

El sistema de Jaco factura aproximadamente 140 millones de colones entre la facturación residencial y comercial; con una variación en la facturación en diferentes meses que obedece a la población flotante que ingresa en temporadas de vacaciones, feriados, fiestas o actividades programadas y el tiempo de época seca dada la cercanía de San José en los últimos años con la apertura de la ruta 27.

Cuenta con Sello de Calidad y Plan de Seguridad del Agua, el sistema es el PC-A.23 con una cantidad de usuarios de 5546 para abastecerá una población de 15.773 personas y una cantidad de conexiones de 3199, la diferencia radica en la cantidad de condominios en la zona a los cuales se les factura con una única conexión.

Actualmente Jaco cuenta con suficiente caudal para abastecer tanto crecimiento vegetativo como proyectos de los cuales existen actualmente con una disponibilidad positiva un promedio de 800 compromisos de pajas de agua.

PC-A-28-Esterillos sistema asumido de la Asada de Esterillos en el 2016, que abastece actualmente a una población de 3200 habitantes con una población flotante de un 25 por ciento en temporadas altas, como vacaciones y fines de semana.

El sistema está compuesto por tres pozos los cuales en su sumatoria presentan niveles de hierro y manganeso superiores a la norma del Reglamento para la Calidad del Agua. Actualmente el sistema es deficitario en cuanto a su oferta de agua para desarrollos por lo que no se autoriza a la fecha dar disponibilidades de agua más que para crecimiento vegetativo y los usos que establece el Reglamento de Prestación de Servicios del AyA para servicios deficitarios en su artículo N°9 y N° 13.

Dentro de las mejoras que se debió implementar inmediatamente una vez asumido el sistema fue la mejora en los equipos de bombeo y casetas. El sistema de desinfección se utilizó los primeros meses de recibir el sistema, pero dada la cantidad de quejas por el color del agua y dado que según estudios no representa una amenaza ni química ni microbiológicamente, se emite comunicado a los usuarios para que hierba el agua para consumo ya que la directriz de la Subgerencia de Sistemas Periféricos es que no se clore.

Actualmente el sistema abastece a una población de 3200 personas que equivale a 1053 servicios por cuanto existen proyectos habitacionales en condominio que hacen la diferencia; existe una alta demanda de desarrollo en la zona y compromisos pendientes de servicios que ya fueron cancelados y que aún no sean hecho efectivos para desarrollos por un total de 600 servicios.

PC-A-29-Quebrada Amarilla sistema asumido de la Asada de Esterillos en el 2016, que abastece actualmente a una población de 966 habitantes.

Compuesto por una naciente que abastece a la comunidad con una capacidad de 16 l/s, con 325 servicios y una población estimada de 965 habitantes; el sistema es deficitario con expectativas de crecimiento muy altas a nivel turístico, con proyectos de gran demanda habitacional como es Místico (solicita 600 adicionales a los que ya tienen), Columbus (207) y Santo Tomas (200 casas de bien social)

PC-A-32-Playa Hermosa sistema asumido de la Asada de Esterillos en el 2016, que abastece actualmente a una población de 963 habitantes.

Compuesto por una naciente que abastece a la comunidad, sistema deficitario con expectativas de crecimiento muy altas a nivel turístico y residencial, demostrado por la demanda de disponibilidades que ingresan mensualmente para un promedio de solicitudes y de esas negativas que del 2016 al 2018 existen 85 disponibilidades entre vivienda y proyectos negativas.

En lo que corresponde a este sistema, se ha venido manejando una alianza público-privada con el Grupo HOD-HPNA, que incluye a la Urbanización Hermosa Palms y Hermosa Oceanfront Development, S.A., el proyecto se

El proceso ha sido largo, pero ya se tiene una propuesta concreta que fue elevada por los interesados a la Subgerencia de Ambiente Investigación y Desarrollo SAID

El último documento remitido sobre este tema por parte de la Región Pacífico Central, fue el memorando GSP-RPC-2019-00589 con fecha de 11 de setiembre de 2019, con el cual la Subgerencia de Periféricos extendió respuesta a los interesados según el oficio HOD-HPNA-20190906 que se había recibido en las oficinas de la Subgerencia el 10 de setiembre de 2019.

Conclusiones sobre los tres sistemas asumidos de la ASADA:

Estos tres sistemas a nivel del OPEN son facturados en conjunto, por lo que los indicadores de Datamark no reflejan que el sector de Esterillos no cobra la tarifa plena, dada la falta de Calidad de agua.

Producción y Facturación primer semestre 2019 – Oficina de Jacó

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|---|---------|---------|--------|--------|--------|--------|
| Producción m3 | 116.667 | 101.458 | 84.455 | 91.737 | 98.629 | 92.080 |
| Facturación m3 | 13.534 | 15.718 | 17.199 | 15.521 | 15.236 | 12.530 |
| Diferencia m3 sin facturación de Esterillos | 103.747 | 85.740 | 67.256 | 76.216 | 83.393 | 79.550 |

Como se puede ver la facturación en la zona por ser contera es muy inconstante, va a depender de los días feriados que caen en fin de semana, y las actividades como semana santa y las vacaciones de los estudiantes.

Además, la diferencia en cuanto a la cantidad de metros no contabilizados no es posible obtenerlo por cuanto el sistema contempla la producción de los 3 sistemas, no así la facturación, por eso la diferencia se les anota a los usuarios de Esterillos.

Pendiente

El pendiente que se recibió de la Asada en el 2006 era de aproximadamente 45 millones de colones y a la fecha con las notificaciones de cobro y la necesidad de algunos usuarios de no perder su paja de agua que no utilizaban, se ha logrado disminuir a monto de cinco millones.

Por otro lado, se han realizado devoluciones de dinero de usuarios que habían cancelado pendientes en el tiempo de enero a Junio 2017 por un monto de ¢20.679.403.50 colones de un total de 10 usuarios en estos 6 meses del año 2019 y esta por aplicarse la devolución de Residencial Málaga que está en Visto Bueno de la Gerencia por un monto de ¢18 millones de colones aproximadamente, estas devoluciones son debido a la aplicación de la tarifa plena de enero a junio 2016 y que por decisión de la Sub Gerencia de sistemas periféricos aplicando el Reglamento de ARESEP se debieron ajustar las tarifas en el periodo cobrado en la tarifa de cargo fijo solamente dejando saldos a favor de algunos usuarios que habían cancelado.

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio |
|------------------------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Facturación | 13.762.349 | 16.084.829 | 17.714.914 | 16.721.753 | 16.521.992 | 13.195.973 |
| Cobranza | 16.530.99 | 12.060.671 | 17.718.287 | 13.913.167 | 23.570.506 | 10.126.593 |
| % Eficiencia en la cobranza: | 125,13% | 73,98% | 97,34% | 84,46% | 117,68% | 78,52% |

Proyectos Místico y Columbus – Alianza Público-Privada

Este tema se ha venido tratando con don Carlos Quesada del Proyecto Místico y don Javier Jiménez de Proyecto Columbus con el fin de desarrollar una Alianza Público-Privada, con reuniones que han sido lideradas por la Subgerente de Periféricos ingeniera Natalie Montiel y con la participación Regional ingenieros Bernal Sancho y German Araya y en la última reunión el ingeniero Rafael Barboza.

Para el caso particular tenemos una reunión pendiente con el Sr. Quesada que dependía de la verificación de las potenciales opciones de solución, que incluía los caudales y tanques para cada una de ellas.

Según había indicado doña Natalie en la última reunión se tenía que:

- I Etapa ya estaba atendida,
- II Etapa correspondía a un caudal potencial de 14 litros por segundo, en el cual los desarrolladores aportaban terreno de pozo Tulin 1, tubería de impulsión, equipamiento de pozo y el tanque interno en Místico.
- III Etapa sería por 6.8 litros por segundo incluían los pozos de Columbus y el tanque de almacenamiento actual de Columbus.
- IV Etapa perforar un segundo pozo (Tulin 2) donando terreno y equipamiento

Se llama la atención que si lo de Columbus se deja para la III Etapa NO se podría asumir el sistema por lo que el señor Jiménez, representante de Columbus, que ha venido participando en las reuniones, se quedaría sin poder tener las disponibilidades de agua.

La última reunión realizada el 6 de agosto de 2019, en cuanto al compromiso institucional se quedó en realizar una revisión de los caudales en diferentes escenarios, lo cual se realizó ese mismo día (correo del Ing. Rafael Barboza, 6 de agosto 2019 12:34 con copia a la ingeniera Natalie Montiel)

Como parte de este trabajo se coordinó visita del Ing. Barboza a la cantonal de Jacó para realizar recorrido y revisar los potenciales escenarios, lo cual ya fue realizado.

Con esta información se debe realizar una reunión con la Subgerencia de Periféricos y posteriormente otra reunión con los interesados, actividades que quedan pendientes

Desarrollos pendientes de asignación de Capacidad Hídrica

Con el traslado de la administración de la ASADA de Esterillos a la Región Pacífico Central, se identificaron casos de desarrolladores que habían realizado un aporte económico a la ASADA para un número determinado de servicios

(pajas) y que no se habían formalizado. La Institución ha manifestado por diferentes medios que va honrar el compromiso de la ASADA. El control en detalle de estos desarrolladores lo lleva la Oficina Cantonal.

Disponibilidades 2016 Esterillos (Compromisos trasladados por la Asada según actas)

| | | | | | | |
|--|---------------------------|--|---------|------------------------------|--|---|
| Inversiones J.R S.A (Winchest Bejuco, SRL) | Acta # 182 del 25/10/2011 | 180 pajas + 20 de Kiwi Point, que no esta en actas pero que informa se cancelaron con cheque 6507-7 de Citibank a la Asada de Esterillos según nota presentada el pasado 22/7/2019 | PC-A-28 | Esterillos | Luis Molina Anchía y Juan Antonio Robles Aguilar | 180 pajas ya canceladas a la ASADA de Esterillos mediante cheques 6504-0 6505-7 del Citibank y según libro de actas |
| Víctor Hugo Ramírez | Acta # 182 del 25/10/2011 | 40 pajas de agua ya canceladas, proyecto la Esmeranda (todo el proyecto son 200 casas) | PC-A-28 | Esterillos Este | Victor Hugo Ramirez | Proyecto de 200 casas con 40 pajas ya canceladas según acta de Asada |
| Costa Esterillos | Acta # 182 del 25/10/2011 | 171 | PC-A-28 | Esterillos Oeste | | Nadie ha presentado reclamo a la fecha |
| Cabo Caletas | Acta # 182 del 25/10/2011 | 25 | PC-A-28 | Esterillos Este | Resolución JD-012005-2008, sin construcción | Nadie ha presentado reclamo a la fecha |
| Take a break in your life | Acta # 182 del 25/10/2011 | 6 | PC-A-28 | No indica donde esta ubicado | | Nadie ha presentado reclamo a la fecha |
| Las Olas Beach | Acta # 182 del 25/10/2011 | 85 | PC-A-28 | Resolución JD-012005-2008 | según oficio PRE-DJ-2016-04719 son 149 servicios ver expediente completo * | Nadie ha presentado reclamo a la fecha |

Disponibilidades 2016 Quebr. Amarilla (Compromisos trasladados por la Asada según actas)

| | | | | | | |
|-------------------|------------|----------------------|---------|--------------|----------------|-----|
| Místico 2da etapa | 02/02/2017 | 660 en Negociaciones | PC-A-29 | Qda Amarilla | Carlos Quesada | 660 |
|-------------------|------------|----------------------|---------|--------------|----------------|-----|

660

Disponibilidades 2016 Playa Hermosa (Compromisos trasladados por la Asada según actas)

| | | | | | | |
|----------------|-----------------------------|---|--|-----------------------------|--|--|
| El Pesebre S.A | en Acta de ASADA Esterillos | 6 | | Recibo # 1351 29/01/2007 | | Proyectos de una misma dueña, que a la fecha no ha presentado papelería de ningún proyecto, no obstante, indica que está a la espera de que le solucionen para utilizar dichas pajas de agua en algún proyecto de los que tiene por desarrollar. No tiene folios reales relacionados |
| Oscar Pinto | en Acta de ASADA Esterillos | 1 | | Recibo # 5036 04/10/2010 | | |
| El Pesebre S.A | en Acta de ASADA Esterillos | 1 | | Recibo # 2805 27/09/2011 | | |
| Oscar Pinto | en Acta de ASADA Esterillos | 5 | | Recibo # 5500 30/08/2011 | | |
| El Pesebre S.A | en Acta de ASADA Esterillos | 7 | | Recibo # 5876 29/08/2013 | | |
| LAZIO II S.A | en Acta de ASADA Esterillos | 8 | | Recibo # 5875 29/08/2013 | | |

28

28

TOTAL COMPROMISOS

1215

Distrito Gubernamental Garabito

El señor Rafael Angel Vargas Mora, en su calidad de Apoderado Especial de Quebrada Bonita Developers Group S.A., cédula jurídica 3-101-7388865 en el que realiza un ofrecimiento de DONAR en el Proyecto Distrito Gubernamental de Garabito, para el uso irrestricto del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AyA, un terreno que se encuentra dentro del folio real 223242-000,

con una medida de 2500 metros cuadrados, en proceso de segregación e inscripción ante el Registro Público; me permito indicar lo siguiente:

1. Que AyA dispone de una oficina Cantonal en la Ciudad de Jacó, al servicio de los usuarios y público en general.
2. Que la Institución, a través de esa oficina, brinda su servicio a 7,147 usuarios, para una población aproximada de 27,158 habitantes.
3. Que las instalaciones en que se encuentra ubicada la oficina de Jacó, corresponde a un arrendamiento, es decir AyA no cuenta con un local propio en el sector de Garabito.
4. Que el monto asignado al arrendamiento del inmueble de la oficina de Jacó supera los 40 millones de colones anuales.
5. Que el área ocupada en las oficinas tiene un área de 360 metros cuadrados, presentándose una limitación para el potencial crecimiento.
6. Que el desarrollo inmobiliario de la Ciudad de Jacó, limita la facilidad de adquirir un terreno apropiado para que la Institución brinde el servicio que requiere la población.
7. Que es conveniente que la Institución disponga de inmuebles apropiados para brindar las comodidades y buen servicio que requieren sus usuarios, las condiciones apropiadas para que el capital humano desarrolle apropiadamente sus labores y se disponga de las condiciones de seguridad para todos los bienes de la oficina, así como el área apropiada para el almacenamiento de materiales.
8. Que en razón de la solicitud adicional formulada por la Dirección Regional a los representantes del Distrito Gubernamental de Garabito, fueron remitidos los documentos, que el proyecto cuenta con una Capacidad Hídrica otorgada de la ASADA de Herradura y la Disponibilidad del servicio eléctrico Caso N.º 2018-58-216 (oficio ADRPC-1200-408-2018).
9. Que realizada la visita al terreno del Distrito Gubernamental de Garabito, en mayo de 2019, se observó que el desarrollo presenta condiciones apropiadas de calles y otras obras complementarias.

Por todo lo anterior, esta Dirección Regional identifica como de gran beneficio el ofrecimiento realizado por el señor Rafael Angel Vargas Mora, en su calidad de Apoderado Especial de Quebrada Bonita Developers Group S.A., de donar a favor de AyA un terreno con un área de 2.500 metros cuadrados, en el Proyecto Distrito Gubernamental de Garabito, para lo cual se agradecerá el apoyo para llevar a feliz término la donación indicada.

Se realiza un memorando dirigido a don Florentino Fernández Subgerente SAID con el fin de continuar con el procedimiento establecido. (GSP-RPC-2019-00612)

Caso de Punta Mala

El día de 16 de setiembre de 2019 a las 11:00 am aproximadamente realicé una visita a la servidumbre del Refugio de Punta Mala para valorar las condiciones de la extensión de ramal sin embargo no fue posible ingresar ya que el guarda del portón de acceso me lo impidió debido a que era necesario contar con la autorización del Sr. Mauricio el cual no pude contactar, adjunto imagen del portón de acceso.

La servidumbre no pertenece al MINAE por lo tanto técnicamente o en teoría el Sr. Mauricio no puede autorizar el ingreso a una servidumbre privada.

4. CANTONAL DE PARRITA

Esta cantonal presenta una serie de particularidades que se esbozan seguidamente. El sistema PC-A-6 tiene 1646 servicios para una población estimada en 5597 habitantes. Las condiciones topográficas, siendo una zona plana, el servicio se brinda a través de producción de pozos con línea de impulsión a tanques elevados, por lo que las redes de distribución tienen una presión de servicio estable con una presión que no supera los 18 metros columna de agua.

Dar a conocer las principales actividades en las que esta Jefatura y los subalternos han realizado de manera positiva el quehacer Institucional y su relación con los Usuarios de los servicios que brinda AyA, con el propósito de obtener un servicio de calidad, continuidad y cantidad, además de velar por el cumplimiento de los plazos de respuestas para las diferentes actividades, tanto de los Usuarios externos como los internos de la institución.

Parrita cuenta con 1,646 servicios y una población 5,597, los mismos son atendidos por 7 funcionarios que representan al AyA en su función de brindar un servicio de Calidad, Cantidad y Continuidad.

| TARIFAS | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| DOMICILIO | 1.409 |
| EMPRESARIAL | 213 |
| GOBIERNO | 6 |
| PREFERENCIAL | 18 |
| TOTAL | 1.646 |

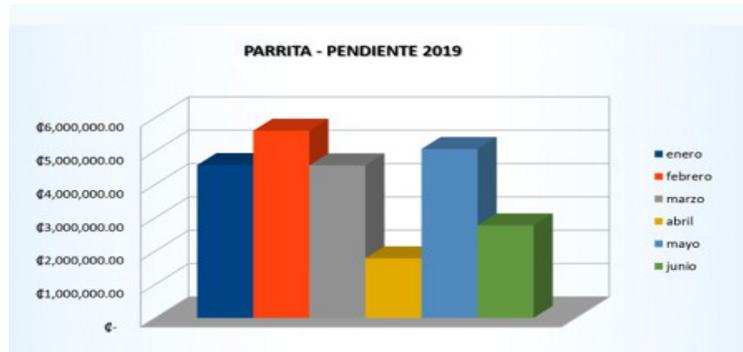
Número total de funcionarios en la Cantonal de Parrita es de siete (7)

| FUNCIONARIOS | No. |
|--------------------------------|-----|
| Administrador | 1 |
| Comercial -Atención al Usuario | 2 |
| Enumerador | 1 |
| Mant. Y Operac. | 3 |

El otro aspecto de relevancia es que el funcionario René Cruz Saiz tiene más de 200 días incapacitado, la incapacidad la extienden cada 3 meses; sin embargo, no ha sido posible que se pueda realizar una contratación de otra persona, en virtud de los requisitos solicitados lo que hace difícil conseguir una persona que los cumpla y que este dispuesta a trabajar en plazos cortos como interino.

No se cumple con el Control de las Vacaciones, esto debido a la persona que se encuentra incapacitada y con tan poco personal no es posible realizar un programa de disfrute de vacaciones que permita que cada colaborador disponga del suficiente tiempo a su favor. Lo que generalmente se hace es el disfrute de vacaciones por días.

El esfuerzo que realiza el personal de esta oficina es incalculable. Es necesario que se cuente con el apoyo de la Subgerencia de Gestión de Sistemas Periféricos y la Administración Superior para brindar el personal que se requiere.



| PENDIENTE 2019 | |
|----------------|----------------|
| MES | MONTO |
| enero | ₱ 4,583,698.00 |
| febrero | ₱ 5,615,169.00 |
| marzo | ₱ 4,576,383.00 |
| abril | ₱ 1,788,249.00 |
| mayo | ₱ 5,067,244.95 |
| junio | ₱ 2,774,424.95 |

Se ha trabajado con el pendiente, realizando llamadas a los usuarios, gestionando con cobros administrativos, Parrita no cumple con el 100% de las ordenes de desconexiones por falta de personal.

| INDICADORES DE GESTION DEL AREA COMERCIAL CANTONAL PARRITA AÑO 2019 | | | | | | | |
|---|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| INDICADOR / CANTONAL PARRITA | Meta R.P.C | ene-19 | feb-19 | mar-19 | abr-19 | may-19 | jun-19 |
| Razón de Facturación (%) | 95 | 99.87% | 100% | 99.91% | 100% | 99.97% | 99.73 |
| Porcentaje de Anomalías (%) | < 3 | 2.76 | 2.89 | 2.82 | 3.41 | 4.19 | 5.91 |
| Nivel de Micromedición (%) | 98 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Nivel de Micromedición Efectiva (%) | 97 | 99.67% | 99.80% | 99.87% | 99.80% | 99.87% | 99.87 |
| Razón del Cobro con Depósito (%) Mensual | 100 | 117.45% | 80.10% | 106.89% | 100.16% | 140.91% | 88.97 |
| Razón de la Cobranza (%) Mensual | 100 | 118.28% | 83.57% | 107.17% | 100.52% | 104.81% | 90.58 |
| Razón del Cobro con Depósito (%) Acumulado | 100 | 117.45% | 98.02% | 100.91% | 100.72% | 108.74% | 105,50% |
| Razón de la Cobranza Acumulada (%) | 100 | 118.28% | 100.22% | 102.49% | 101.98% | 104.81% | 102,47% |
| Período Medio de Cobros PMC (meses) | 1.55 | 0.42 | 0.59 | 0.52 | 0.51 | 0.34 | 0.44 |
| Reparación de Fugas | < = 5 | 1.5 | 3.83 | 1.09 | 0.63 | 3,75 | 0.89 |
| Tiempo de Conexión de Nuevos Servicios (días) | < = 15 días | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |

La parte electromecánica de la zona realizó una prueba de bombeo en Barbudal de Parrita y deberá darse seguimiento con otras instancias de la Institución para buscar una solución a los planteamientos de abastecimiento realizados por la comunidad.

5. CANTONAL DE PUNTARENAS

La oficina Cantonal de Puntarenas tiene su oficina en el Roble y una agencia ubicada en Puntarenas centro; cuenta con 6 Sistemas de Agua Potable y 1 sistema de Alcantarillado Sanitario, como se indica en el siguiente cuadro:

| | <i>Nombre sistema</i> | | <i>Cantidad de Servicios</i> | <i>Población Estimada</i> |
|--------------|-----------------------|--|------------------------------|---------------------------|
| | Puntarenas | PC-A-17 | Barranca-El Roble-Chacarita | 17805 |
| PC-A-18 | | Puntarenas Centro | 3844 | 13069,6 |
| PC-A-19 | | Carmen Lyra-Guaría-Mojoncito-San Miguelito | 210 | 756 |
| PC-A-20 | | El Llano de San Miguel de Barranca | 246 | 885,6 |
| PC-A-21 | | Zagala Villa Bruselas | 129 | 464,4 |
| PC-A-22 | | Pitahaya-Aranjuez | 432 | 1555,2 |
| TOTAL | | | 22666 | 79048,3 |

Esta oficina tiene la jefatura cantonal más reciente, en virtud de que se jubiló el jefe anterior. Sin embargo, a pesar de esa coyuntura, se ha realizado muy buen trabajo en el corto tiempo de laborar de la nueva colaboradora, poniendo mucho orden y dando confianza en el manejo objetivo y transparente de la oficina, que es la de mayor número de servicios con que cuenta la Región. **Por lo antes indicado, se hace referencia a estas labores que forman parte del informe de gestión presentado para el primer semestre del presente año.**

Trabajos Realizados e implementados en la Cantonal de Puntarenas

| LUGAR | Trabajo Realizado |
|---------------------|--|
| Cantonal Puntarenas | Revisión de documentos (ampos, memorandos, notas, fichas de revisión) y sistemas de la Cantonal de Puntarenas. |
| Cantonal Puntarenas | Conversatorio con el personal para definir mejoras a realizar en la Cantonal, una vez revisada la matriz de indicadores de gestión comercial. |
| Cantonal Puntarenas | Se realiza Plan de mantenimiento preventivo de los sistemas que abastece la Cantonal de Puntarenas, el cual se ejecutó y cumplió en su totalidad (toma, captaciones, pozos, desarenadores, obras de conducción, sistemas de entrada de mezcladores, floculadores, sedimentadores, dosificadores por solución, tanques, redes, mantenimiento de edificios, durante el año (se adjunta matriz de mantenimiento). |
| Cantonal Puntarenas | Se le da seguimiento como parte del mantenimiento preventivo y correctivo a los 18 medidores ultrasónicos para altos consumidores, equivalente a: industria, hoteles e instituciones públicas. El cual, nos permite registrar consumos muy mínimos. |
| Cantonal Puntarenas | Reacomodo del personal, en el proceso de disponibilidades. |
| Cantonal Puntarenas | Proyectos de instalación de tubería, en el sistema de Pitahaya (aumento de caudal y mejoras en el pozo) |
| Cantonal Puntarenas | Reparación de equipos en la Toma del Río Barranca marca GOULDS, modelo 20 BCH. |

En el presente año la oficina Cantonal de Puntarenas ha presentado diversas contrataciones, las cuales se elaboran para mejorar la gestión. Estas contrataciones se fiscalizan regularmente con la finalidad de obtener los productos esperados en tiempo y forma y las cuales se señalan seguidamente:

Agua potable

- Instalación de interconexiones mediante pasos elevados o bajo cauce marino entre Barrio 20 de Noviembre y Fray Casiano del acueducto de

Puntarenas, por ¢60 millones, la misma ya fue presentada al fondo de trabajo de la Región.

- Instalación de interconexiones entre las comunidades de El Progreso y Manuel Mora del acueducto de Puntarenas, con un monto de ¢30 millones.

Con estas contrataciones se busca optimizar el sistema, permitiendo tener cantidad, calidad y continuidad del servicio.

Comercial:

- Cortas y reconexiones
- Desconexión de fraudes

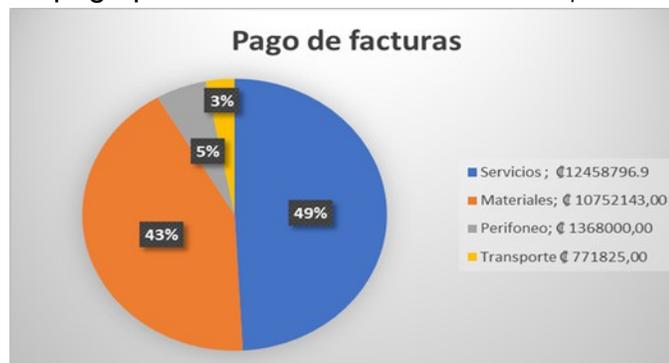
Con estas contrataciones se busca mejorar la recaudación y obtener una disminución del pendiente, logrando con ello un buen resultado en los indicadores comerciales.

Administrativa

La Cantonal ha venido trabajando junto con el encargado de esa área en todo lo referente a presupuesto. Esto, para lograr tener un control más exhaustivo de las finanzas que se administran, llevando un cuadro detallado de los cuales podemos indicar lo siguiente: facturas de materiales, facturas de transporte, perifoneo, expensas, horas extras, reparto de agua a Isla Caballo, mantenimiento de zonas verdes, uniformes, venta de agua en bloque. De esta manera podemos fiscalizar lo que compra, en que se va utilizar y quien solicita el trámite, así como la cantidad de presupuesto que se consume durante el año.

Lo anterior desglosado de la siguiente forma:

- **Pago de facturas:** mediante el gráfico podemos visualizar el monto y el tipo de servicio que se está utilizando, en este caso el más representativo es pago por servicios con un monto de ¢12 458 796,9.



- **Pago de horas extras:** Mediante el gráfico, se puede observar la cantidad de horas extras canceladas y desglosada por área. De igual forma se puede observar que el gasto de horas extras más representativo lo tiene agua potable (operación y mantenimiento). Sin embargo, es importante indicar que el personal de la Cantonal debe de brindarle el servicio a otras

cantoniales y el gasto operativo siempre recae sobre el presupuesto de la Cantonal Puntarenas.



Servicio al usuario – algunos indicadores

Por otra parte, se mencionarán las mejoras realizadas en la Jefatura de atención a usuarios, generando acciones que permitan obtener resultados positivos, en pro de la mejora continua. Puntarenas contaba con un pendiente de ¢ 613 813 104,55 para el 2018, para junio del 2019 ese pendiente se encuentra en ¢ 468 259 342,32. Lo cual nos permite observar que se ha venido trabajando en la disminución de mismo. Es importante indicar que se han realizado diferentes acciones para disminuir ese pendiente de las cuales tenemos: aviso de cobro, “megafoneo” por medio de caja chica, corta y reconexión con personal propio a todos aquellos usuarios con más de una factura pendiente y con montos altos (incluyendo tarifa de gobierno), prevenciones de cobro administrativo.

A la fecha se tiene una razón de la facturación en 98,97% y una eficiencia en la cobranza del 97,47%, lo cual en términos porcentuales no se dan mayores variaciones. Otro punto a destacar es que actualmente se tienen 4260 hidrómetros parados, situación que preocupa, por cuanto no se cuenta con hidrómetros para cambios esenciales para el mantenimiento preventivo y correctivo, obteniendo una micromedición efectiva para el mes de junio 2019 del 89,70%.

Con respecto al tema de las disponibilidades que se ven desde la plataforma de servicios, esta Cantonal ha venido trabajando en la forma de fortalecer este aspecto, trabajando en algunas acciones como:

- Se estableció que solo dos personas van a estar a cargo del ingreso de las disponibilidades en el nuevo sistema, en este caso serán Sergio Espinoza y Francisco Torres para la Cantonal de Puntarenas, en el caso de la Agencia de Puntarenas serían revisadas e ingresadas por Johanna Li y Maritza Moraga, esto en primera instancia y como parte de un plan piloto para ver los resultados que se obtienen. Sin embargo, se elaboró un instructivo de disponibilidades (procedimiento), el cual se le envió por correo a todo el personal de la cantonal, sin excepción y a permitido instruirlos más en el ingreso de cada disponibilidad.

- Se elaboró una tabla de chequeo, la cual se adjunta a cada expediente, para que el plataformista pueda revisar los requisitos presentados por los usuarios y si estos están completos, ya que el nuevo sistema de disponibilidades así lo requiere.
- Se lleva un control, que consiste en una plantilla quien la administra Francisco Torres y cada vez que un funcionario, Jefe Cantonal, Jefe Técnico, Jefe de Servicio al Usuario, o ingeniería solicita ver un expediente, debe firmar la plantilla, así se logra evitar la pérdida de documentos esenciales como lo son las disponibilidades.
- En este ámbito aún debemos de trabajar mucho y la finalidad es que todos conozcan cómo funciona el sistema, como se ingresan las disponibilidades.

Otro punto importante, es que se está trabajando en la actualización de todos aquellos casos donde se presentan facturas evadidas (conexiones no autorizadas) en tarifa reproductiva (los Lavacar y fuentes públicas), para gestionar la desconexión de estos. Ya se cuenta con un 30% de avance, ya que en esos temas la Cantonal no le había dado seguimiento y no se contaba con bases de datos actualizadas. Esperamos para el año 2020, contar con toda esta información.

Por otra parte, se ha atendido temas de relaciones con las comunidades, reuniones con el Municipio, CCCI, Seguridad y otras más. Tiene una relevancia especial el tema de Zagala, en el cual se ha visto involucrados no sólo personal de la Oficina Cantonal sino también del JÁrea de Ingeniería de Agua Potable. De igual forma para el tema de agua residual se ha coordinado muy estrechamente las labores con la Dirección de Agua Residual. Tema aparte es el manejo de la parte de electromecánica sobre todo en el tema de aguas residuales, del cual existe documentación en poder de las áreas involucradas (Oficina Cantonal y Dirección de Aguas Residuales)

Por último, en cuanto a la oficina de Puntarenas, debe resaltarse la vulnerabilidad de la toma del río Barranca, tanto para época seca como para época de lluvia. Existe múltiple documentación al respecto, sin embargo, se hace referencia a dos documentos relativamente recientes que tratan sobre este tema:

1. “Informe Técnico, junio 2018, elaborado por los ingenieros Daniel Solis Sandoval y José Cubillo Lluck”.
2. “Informe de situación del Río Barranca, Barranca, Puntarenas, junio 2019, elaborado por el Ing. Leonardo Moya González”

Es de suma relevancia que la Administración Superior tome cartas en el asunto, sobre todo con una propuesta de tomar las aguas de la confluencia de los ríos Jabonal y Barranquilla, la cual tiene más de dos décadas de tenerse como una solución que permitiría agua no sólo para Puntarenas sino también para Esparza.

6. CANTONAL DE QUEPOS

La oficina de Quepos maneja un solo sistema que integra lo que es Quepos propiamente y Manuel Antonio. Por las características propias de la zona, a esta oficina la identifica la recaudación al existir un amplio porcentaje de altos consumidores producto del turismo que ha desarrollado la zona.

Se cuenta en este momento con el desarrollo de un proyecto financiado por el BCIE-AyA que dará condiciones de mayor recurso hídrico y mejora en el almacenamiento, lo cual permitirá superar un recurso hídrico limitado (en tiempos de alta demanda turística) que lo hace sumamente vulnerable.

Caracteriza también a este sistema en disponer de un control automatizado del sistema a través de Scada, lo que permite que sea bastante eficiente. De igual manera, lo identifica el personal de campo que es sumamente comprometido, atendiendo las reparaciones de tubería de conducción en tiempos mínimos, sin importar la hora en que se presenten las fugas.

También es importante mencionar las actividades pendientes de realizar, como es el Cobro Administrativo y depuración del pendiente.

En cuanto al personal se debe indicar que se carece de la plaza de Jefe Comercial y es necesario reforzar el personal de campo para conformar una segunda cuadrilla. Este tema al igual que en todas las oficinas cantonales, se trató con el análisis de cada una de ellas a la luz del acuerdo de Junta Directiva de AyA N°2014-550.

Seguidamente se presenta información relativa a la gestión en esta oficina, iniciando por la situación que la distingue. Como se indicó anteriormente, un tema esencial de esta oficina es la recaudación que se brinda a través de altos consumidores y lo cual de alguna forma se refleja en la cantidad y distribución de servicios dentro de la cantonal

Cantidad de servicios de la cantonal, Primer Semestre 2019.

| Servicios | Cantidad | Porcentaje |
|------------------|-----------------|-------------------|
| Domiciliar | 5670 | 87% |
| Reproductiva | 735 | 11,00% |
| Preferencial | 51 | 1% |
| Gobierno | 46 | 1% |
| Total | 6502 | 100% |

Según los datos obtenidos en el análisis sobresale el ANC, este indicador es fundamental para la cantonal ya que determina una producción de 2.212.255 m³ contra una facturación efectiva de 1.336.507 m³, tomando en cuenta estos valores refleja un valor absoluto de (-875,748 m³) no facturados, con un valor relativo equivalente al 38,83%, de agua no contabilizada hay que tomar en cuenta los esfuerzos realizados por el departamento de electromecánica, Operación y Mantenimiento, lograron instalar y activar todos los componentes tecnológicos, con esta activación logramos determinar un ANC más exacta.

I Semestre 2019

| | Producción m ³ | Facturación | % ANC |
|---------------|---------------------------|-------------|--------|
| Enero - Junio | 2.212.255 | 1.336.507 | 38,83% |

Actividades Comerciales

1. Incremento en la Facturación

El incremento en la facturación es de un 16% con respecto al año 2018, su mayor porcentaje de crecimiento se refleja en las tarifas domiciliarias y Empresarial, la proyección de recaudación al finalizar el 2019 es de tres mil millones de colones.

2019

I Semestre

| Tarifas | Facturación anual M3 | Monto Facturación Anual |
|----------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Domiciliar | 777.063.00 | ₡570.994.654.92 |
| Empresarial | 488.960.00 | ₡847.982.372.22 |
| Gobierno | 16.102.00 | ₡27.000.347.81 |
| Preferencial | 54.382.00 | ₡42.546.058.50 |
| Total | 1.336.507 | ₡1.488.523.433 |

2. Programa de Sustitución de Hidrómetros

Uno de los objetivos es identificar por nis los hidrómetros parados para organizar las sustituciones correspondientes con el área de mantenimiento, para este año logramos sustituir 15 hidrómetros parados o en mal estado, ya que carecemos de medidores para brindarle el mantenimiento requerido a la micro medición efectiva.

3. Corta y Reconexión

Por otra parte, se ha realizado perifoneo con información de importancia, con el propósito de incentivar al usuario a realizar el pronto pago.

Además de la eficiente labor del funcionario Abner Granados Lopez que asumió las Cortas y Reconexiones, ya que anteriormente esta actividad se encontraba contratada, se realizaron 1332 Cortas y 1326 reconexiones logrando una efectividad del 99% en recaudación de servicios morosos, cabe mencionar que para lograr esta meta se descuidan otras labores comerciales.

Reparación de fugas

Muestras de la demanda requerida por el acueducto son las 830 fugas presentadas durante el semestre, de esas 140 fugas son en líneas mayores a los 100mm hasta 250mm, con estas limitaciones se ha logrado cumplir con las metas establecidas, el promedio de resolución es de 3.38 días, lo cual no supera el máximo de 5 días.

Nuevos Servicios

La actividad de los nuevos servicios se encuentra contratada bajo la Licitación Abreviada N° 2016LA-000040-PRI se logra cumplir con los parámetros de resolución, la empresa contratada ha brindado sus servicios a satisfacción, este contrato se rescindió por parte del Contratista.

Periodo medio de cobro

Este indicador refleja la buena labor realizada en la ejecución de Cortas y reconexiones a nivel cantonal logrando una efectividad del 99% en el pronto pago de servicios morosos, cumpliendo con la meta.

Cobranza acumulada

Este indicador se logró mejorar, además se recuperó un 5% mensual del pendiente, a través del perifoneo, llamadas telefónicas y el contacto directo y actualización de datos de nuestros usuarios, que fueron factores indispensables para lograr los objetivos.

Razón de la Facturación

Durante este periodo se realizaron trabajos en conjunto con el centro de lectura logrando estabilizar la meta en un 99.8% superando las expectativas del 95%, para este nuevo año esperamos mantener o superar los objetivos.

Reclamos y Arreglos de Pago

Como parte del control interno que debemos implementar, se han realizado evaluaciones a la atención y resolución de reclamos; al comportamiento de las cuentas por cobrar y pendiente con sus respectivas acciones a tomar, la atención de plataforma, la atención y cumplimiento en la instalación de nuevos servicios, gestiones de formalización de arreglos de pago y cumplimiento con el reglamento

105 reclamos
Total, Monto Reclamado ¢14.111.154.00

Total Ajustado ¢6.588.367.79

16 arreglos de Pago

Monto Total de Arreglos ¢4.279.725

Área electromecánica zona Jaco-Parrita-Quepos

Las labores realizadas en esta área permitieron mantener la eficiencia y eficacia de los sistemas. Se presenta lo que tiene que ver con la Oficina de Quepos particularmente.

- Mantenimiento preventivo, general y mediciones mensuales de los Equipos de bombeo y macro medición de Quepos y Manuel Antonio.

- Informes mensuales de la Producción de Quepos.
- Colaboración y ejecución para con el control Operacional del Sistema de Quepos y Manuel Antonio por medio del sistema SCADA.
- Manipulación y reparaciones sistemas de válvulas de control automático en Tanques de Manuel Antonio y Quepos, bombeo Cerros y rebombeo Manuel Antonio.
- Mantenimiento acometida eléctrica principal del sistema de Rebombeo Palma Tica.
- Mantenimiento correctivo Macromedidores de entrada TCQ de Managua 1 y 2, bombeo de Cerros, Bombeo Managua 2 y Managua 1.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de los sistemas de desinfección del Tanque Concreto de Quepos, Tanque Metal Quepos y Mangua 5.
- Mantenimiento y reparación sistemas de alumbrado externo e interno de las Estaciones de Bombeo de Managua 1, 2 y 3, Tanque Concreto Manuel Antonio, Palma Tica, Rebombeo Manuel Antonio y Cerros.
- Instalación y puesta en marcha proyecto temporal del sistema de rebombeo del Tanque Concreto de Manuel Antonio para abastecer tanques plásticos provisionales para el abastecimiento sector alto de Manuel Antonio.
- Mantenimiento correctivo y reparaciones a tableros de control de los sistemas de Cerros, Rebombeo Manuel Antonio y Tanque CMA, Managuas 1, 2 y 3, 5.
- Trabajo especial sustitución y reubicación de tramo de línea de bombeo del equipo 1 del Rebombeo Manuel Antonio de 150 mm de diámetro en HN.

- Trabajo de mejora en sistema monofásico del Rebombear Manuel Antonio, se elimina el servicio eléctrico del ICE y se instala sistema monofásico con transformador seco de 3 KVA.
- Se realizan los mantenimientos correctivos a los sistemas de: “Rebombear Manuel Antonio #2 (cambio de motor), Cerros 1 (cambio de motor y mantenimiento bomba sumergible), Managua # 2 (cambio de motor), Planta Emergencia de Manuel Antonio y Cerros”.
- Se realizan mantenimientos preventivos a los sistemas de: “Planta Emergencia de Cerros, Manuel Antonio y Oficina, Bombeo Cerros # 2” (cambio de motor y bomba).
- Se realizan mantenimientos predictivos a los sistemas de: “Managua # 5 (cambio de motor), Rebombear Manuel Antonio # 1” (cambio de bomba sumergible).
- Se realizan Mantenimientos preventivos y correctivos a los sistemas de Telemetría de las estaciones de Cerros, Managua 5, Jardines, Tanques de Quepos Metal y Concreto, Tanque Manuel Antonio Concreto, Managua 1 y Managua 2 y3.

7. CANTONAL DE SAN MATEO

La cantonal de San Mateo opera y administra los sistemas

PC-A-10 San Mateo,

PC-A-11 Jesús María,

PC-A-12 Coyolar-Caldera y el sistema

PC-A-30 Uvita-Trinidad, el cual es un sistema que depende directamente del sistema PC-A-12, ya que hace dos años se asumió de la ASADA la cual no tenía capacidad para operar el acueducto.

· Sistema PC-A-10 SAN MATEO

Para el sistema PC-A-10 de San Mateo se obtiene un superávit de servicios disponibles de **544 servicios equivalentes**, por lo que el sistema aún cuenta con capacidad de 2.36 l/s producción suficiente para abastecer a nuevos usuarios. Es importante indicar el resultado de producción con el que se trabaja no es confiable ya que no se está registrando a través de un medidor electrónico ni mecánico; actualmente se está tratando de solventar el problema con el proyecto del BCIE, el cual dentro de los alcances del

proyecto ejecutado en la planta PTAP se encuentra el suministro y calibración de macro medidor electrónico, el cual en la actualidad presenta problemas con el registro de caudal.

La fuente de captación del sistema PC-A-10 es a través de aguas superficiales del río Machuca y quebrada los Mora. Se obtiene que el caudal producido es de 13.5 l/s.

Además, se aclara que se realizó un trabajo para reducir el porcentaje de ANC debido que afectaba considerablemente el resultado final del balance hídrico, ya que se reflejaban pérdidas considerables, lo cual impedía el crecimiento del sistema. Dichas pérdidas se producían en el rebalse de los tanques de cola, (Maderal y Desamparados) debido a que cuando la red en la noche carga o presuriza el agua tiende a desbordarse en los tanques de almacenamiento.

Según datos de datamart se obtiene que el sistema PC-A-10 cuenta con una dotación bruta de **196.83 litros/persona/día** lo cual incluye el consumo básico y gasto en agua no contabilizada.

· Sistema PC-A-11 JESÚS MARÍA

El sistema de Jesús María cuenta con un déficit de **-248 servicios equivalentes**, por lo que es un sistema que ya sobrepasó su vida útil, poniendo en riesgo el abastecimiento de agua potable en la población; lo cual ya se ve reflejado en la época seca cuando las nacientes y los mantos acuíferos reducen producción y, se ve reflejado con problemas de desabastecimiento en las zonas altas como "Calle Carmona".

Las fuentes de abastecimiento del sistema de Jesús María son por medio de nacientes y de pozos con el fin de lograr reforzar durante las épocas de crisis. El caudal promedio producido es de 5.58 l/s.

El sistema PC-A-11 no cuenta sistema de Macromedición en las nacientes por lo que el reporte del caudal producido puede tener diferencias con el caudal real.

Según datos de datamart se obtiene que el sistema PC-A-11 cuentan con una dotación bruta de **252 litros/persona/día** lo cual incluye el consumo básico y gasto en agua no contabilizada.

· Sistema PC-A-12 COYOLAR-CALDERA

El sistema PC-A-12 y PC-A-30 cuentan con un déficit total de **-721 servicios equivalentes**, por lo que es un sistema que ya sobrepasó su vida útil, poniendo en riesgo el abastecimiento de

agua potable en la población; lo cual ya se ve reflejado en las zonas bajas del sistema como en Caldera, Salinas, Cambalache, Villa Nueva, El Muelle los cuales se ven afectados por el desabastecimiento cuando las fuentes de producción presentan fallos y el consumo en las zonas altas no permite que el agua se traslade hacia el tanque de almacenamiento del INCOOP.

Las fuentes de abastecimiento del sistema de PC-A-12 son por medio de pozos, el cual cuenta con un total de 13 pozos perforados. Se obtiene que el caudal promedio producido por el sistema 12 es de 36.59 l/s.

Según datos de datamart se obtiene que el sistema PC-A-12 y PC-A-30 cuentan con una dotación bruta de **564.30 litros/persona/día** lo cual incluye el consumo básico y gasto en agua no contabilizada. Al igual que desestabilidad en las zonas más altas como Uvita y Coyolar por fallos e inestabilidad en las fuentes de producción.

Principales afectaciones, interrupciones en el servicio

Tal como se mencionó anteriormente se presentaron graves afectaciones en la continuidad del servicio de agua potable en los sistemas PC-A 11, PC-A 12 y PC-A 30. Dentro de los cuales se destaca los siguientes:

1- Problemas por altas demandas y disminución de caudal en las fuentes de producción. Se vieron afectados las zonas de Caldera, Salinas, Villa Nueva, Salinas 2, El Muelle de Caldera, Uvita, Trinidad y Jesús María. Se tuvo que recurrir a la sectorización programada y debidamente comunicada a la población. De la misma manera se trabajó de forma paralela con un camión cisterna.

2- Deslizamiento de talud sobre el cual pasa la línea férrea y la antigua tubería de ojo de agua 275 mm HF, la cual es la encargada de conducir y distribuir el agua desde Coyolar/Orotina hasta Caldera; el daño fue en la zona de Uvita. Por lo que la avería afectó por 4 – 5 días a la población de Salinas, Caldera, Cambalache, Villa Nueva y Tivives con el desabastecimiento de agua.

3- Daños en las antiguas tuberías del sistema, en las cuales algunos tramos tienen una profundidad considerable por el relleno que han tenido con el tiempo lo que ocasiona que generalmente no sea posible detectar la fuga por la infiltración de la misma.

La vulnerabilidad de los sistemas de la cantonal de San Mateo radica en el funcionamiento de pozos contra la red con poco o ningún almacenamiento.

| Código de sistema | Nombre del Sistema | Desinfección | |
|-------------------------|--------------------|--------------|----------------|
| | | Contra Red | Almacenamiento |
| PC-A-10 San Mateo | San Mateo | | X |
| PC-A-11 Jesús María | Jesús María | X | |
| PC-A-12 Coyolar Caldera | Coyolar Caldera | X | |
| PC-A-30 Uvita Trinidad | Uvita Trinidad | X | |

Sobre la calidad de agua y a pesar de los inconvenientes indicados se tiene agua potable en los cuatro sistemas como se anota en el siguiente cuadro

CUADRO 6.1
CODIFICACIÓN DE COLORES EN LOS SISTEMAS CLORADOS
REGION PACIFICO CENTRAL - Del 01/01/2019 al 30/06/2019

| Subregión | Sistema | Población abastecida | # muestras recolectadas | % positividad por cloro | % negatividad por coliformes fecales | Calidad | Código |
|-----------|---|----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------------|---------|--------|
| SAN MATEO | PC-A-10-SAN MATEO | 3557 | 29 | 76 | 100 | Potable | ■ |
| | PC-A-11-JESÚS MARIA | 1799 | 8 | 100 | 100 | Potable | ■ |
| | PC-A-12-LÍNEA COYOLAR - CALDERA | 5389 | 30 | 100 | 100 | Potable | ■ |
| | PC-A-30-UVITA DE OROTINA SECTOR PRINCIPAL * | 2261 | 8 | 100 | 100 | Potable | ■ |

Caso especial de Cascabela:

Esta zona era administrada por la cantonal de Esparza, por por la ubicación y cercanía del sistema Coyolar-Caldera fue traspasado a San Mateo.

Actualmente el abastecimiento se hace mediante cisterna el cual llega a realizar el llenado del tanque cada dos días.

Se tiene proyectado para el 2019 la ejecución las obras necesarias para cambiar el abastecimiento el cual consiste en la colocación de tubería de impulsión desde Salinas hasta Cascabela, construcción y suministro de sistema de bombeo y cierre automático.

Este caso requiere el seguimiento por parte de la Dirección Regional, en el tanto no sólo sería de beneficio a los usuarios y reducción de la vulnerabilidad del sistema, sino también la reducción de pago de horas extraordinarias.

Maderal de San Mateo

La Dirección Regional Rectoría de la Salud DR-PC-0733-2018, ha solicitado a la Institución atender un sector de Maderal de San Mateo, conformado por un número cercano a las 10 viviendas y ubicado a 4 kilómetros norte del parque de la San Mateo. Estas viviendas disponen de agua a través de un sistema propio de abastecimiento y en su momento los interesados manifestaron entre otras cosas, lo siguiente:

1. Que el acueducto ha operado gracias a la buena voluntad de los vecinos
2. Que el grado de potabilidad es desconocido por los usuarios
3. Que la construcción de nuevas viviendas amenazarían con la disminución del preciado líquido.
4. Que la naciente ante los severos cambios climáticos ha generado una disminución de su caudal.
5. Que en algunas ocasiones el agua llega turbia.

A raíz de este planteamiento la primera opción analizada fue a través de la Oficina Regional de Acueductos Comunales ORAC-RPC, la que plantea en su informe UEN-GAR-2018-02735, lo siguiente:

- Por falta de capacidad hídrica e hidráulica, le es imposible a la ASADA de Maderal de San Mateo abastecer dicho sector.
- La ASADA en este momento tiene problemas de faltante de agua durante el verano.
- La tubería de distribución no llega hasta el sitio solicitado.

La segunda opción analizada correspondió a la Oficina Cantonal de San Mateo GSP-RPC-SM-2018-00537, en la que se determinó básicamente que debido a la topografía (altura) y las condiciones hidráulicas del sistema de abastecimiento de San Mateo, el cual se rige por la altura de la Planta Potabilizadora, no es factible atender la solicitud planteada por los interesados.

No fue posible ubicar en nuestros archivos ninguna gestión de disponibilidad de agua potable, previa a la construcción de las viviendas de los interesados, requisito obligatorio para la gestión de los permisos de construcción. Particularmente el punto N°3 señalado por los interesados no debería de darse en el tanto, no existiría disponibilidad de agua para construir en el sector, situación que otros entes institucionales deben de velar para su cumplimiento.

Ante esta situación y en virtud de que la Subgerencia de Ambiente Investigación y Desarrollo SAID, tiene como una de sus funciones el planteamiento de proyectos para desarrollo, se remite el memorando GSP-RPC-2019-00608, fechado 17 de setiembre de 2019, con el fin de que se incorpore en la búsqueda de una solución dentro de los criterios de la ciencia y la técnica.

8. Servicio al Usuario

En el tema de la Dirección de Servicio al Usuario se brinda información y se lleva el control de los principales indicadores comerciales, con el fin de buscar que la gestión comercial sea eficiente y eficaz.

Con ese fin se presentan los indicadores a agosto de 2019. Los archivos se disponen en la siguiente dirección del servidor de la Región Central [\\SRV-FS-RPC\Region Pacifico Central](#) y en ella se debe escoger el archivo Pacífico Central 2019, INDICADORES COMERCIALES agosto 2019.

Allí se presenta un cuadro general bajo el título de “Datos para gráficos agosto 2019” y por otra parte nueve archivos con los Indicadores con el detalle correspondiente.

Para esta área particular se puede encontrar adicionalmente el informe de gestión del primer semestre de 2019 el cual fue presentado con el memorando N°GSP-RPC-SC-2019-00141.

9. Operación y Mantenimiento Agua Potable

En esta Dirección se han tratado temas variados, desde informes técnicos hasta reuniones como el CIR de Infraestructura, vecinos de Zagala, la revisión de informes de ARESEP, control de presiones dentro de los que destacan los casos particulares de Barranca y Tambor.

Seguidamente se presenta los temas más relevantes tratados por Operación y Mantenimiento Agua Potable

- Seguimiento a la calidad del agua en todos los sistemas de la Región
- Priorización para perforación de pozos 2020
- Estudio técnico de Villa Berta Esparza
- Estudio técnico de Zagala
- Informe técnico de Río Barranca
- Coordinación de colaboración de la GAM en electromecánica a RPC
- Revisión informe de tanques los Caites
- Participación en la Comisión de Contrataciones del Fondo RPC
- Revisión de disponibilidades en las diferentes cantonales
- Revisión informe San Lucas
- Definición de hotel en Marina Pez Vela Quepos

- Reunión con vecinos Asentamiento Queroga
- Reunión Concejo Municipal Esparza en Mata de Limón

Queda pendiente el dar seguimiento al caso de Barbudal de Parrita, según los resultados de la calidad de agua y de prueba del pozo

De igual forma lo de la finca de San Miguelito según documentos enviados por le Lic, James Phillips de un permiso de paso al ICE y vecino.

10. Recolección y Tratamiento Agua Residual

Para el área de Aguas Residuales, se tiene como detalle el informe presentado del primer semestre de 2019 con el memorando No. GSP-RPC-2019-00447 (archivo: Informes de LABORES colaboradores/Informes de gestión I Semestre 2019).

Es importante mencionar el tema de Clima Organizacional Agua Residual, para el cual se dispone de archivo de la Dirección Regional y cuenta con copia la Ing. Karla Ordoñez, del “Informe de Clima Organizacional en Operación y Mantenimiento de Aguas Residuales, Cantonal Puntarenas, Región Pacífico Central”, elaborado por MSc. Adriana Leal, Licda. Magnolia Morgan y Licda. Cinthya Ríos de la Dirección Gestión de Capital Humano. Las recomendaciones ya se están ejecutando.

El tema de las plazas para el camión hidrovaciador se ha venido tratando y gestionando a niveles diversos de la Administración Superior y se tiene referencias a través de los memorando que esta misma área a realizado.

Se ha atendido desde esta área el CIR Social de RPC

11. Administrativo-Financiero

No. GSP-RPC-AF-2019-00539 (archivo: Informes de LABORES colaboradores/Informes de gestión I Semestre 2019)

CAPITAL HUMANO

La Región Pacífico Central tiene con 218 colaboradores, de los 21 funcionarios se encuentran nombrados como interinos y sus plazas están en proceso de concurso interno.

Las plazas que aún están pendientes de Publicar en su gran mayoría son plazas aprobadas para sistemas asumidos, mismas que ya están remitidas a la Dirección de Capital Humano para la publicación del concurso.

Es importante indicar que la plaza 5032 de Jaco ya se han realizado los concursos tanto internos como externos, esta Oficina tiene problemas para atender las

necesidades de personal el cual se ha solventado con el pago de tiempo extraordinario, sin embargo esta practica no es correcta, por cuanto también los colaboradores no deben laborar extenuantes jornadas laborales.

Este tema se ha tratado corregir con un nombramiento subutilizando la plaza sin embargo la posición de la Dirección de Capital Humano ha sido no subutilizar pese a la necesidad que tiene de contar con una persona más en la Planta de Piedra Bruja – Jaco.

El Tiempo extraordinario para los primeros seis meses del año tuvo una ejecución presupuestaria de ¢80.245.733.8, con un costo promedio por hora de ¢3794.00

Para el mismo periodo del año anterior el gasto por tiempo extraordinario era de 19898 horas, para el 2019 tiene un incremento de 1252 horas las cuales tienen un costo aproximado de ¢4.750.088,00.

Del incremento de 1252 horas extraordinarias 1109 son de Puntarenas. Para lo que resta del Solo contamos con 22 millones por lo cual hay que solicitar modificación presupuestaria.

Es importante indicar que el tiempo extraordinario no se debe de utilizar para realizar actividades que sean ordinarias.

Área Financiera

Para el primer semestre del 2019 el Área Financiera de la Región ha gestionado todas las actividades necesarias con la finalidad de dar apoyo tanto a los clientes internos como externos, cumpliendo con el objetivo de esta área para lo cual se realizaron las siguientes actividades :

Pagos servicios públicos, eléctricos, telefónicos, alquiler de Oficinas Cantonales, pago a proveedores de Contrataciones.

Se han efectuado arqueos sorpresivos a las cuentas de las oficinas cantonales de Cóbano, Parrita, Quepos, San Mateo, Esparza, Jaco.

Se da el seguimiento al tema de conciliaciones Bancarias de las cuentas de la Región con la finalidad de que se cumplan los tiempos de envío de la Dirección Financiera y a Auditoria, se les hace recordatorios a los encargado de la cuenta para que sean puntuales con la remisión de la información.

Se realiza inducción y capacitación a la nueva encargada del Fondo Fijo de la cuenta 5195-0 El día 02 de mayo del 2019 la funcionaria inicia labores en el puesto designado como encargada de caja chica de la Dirección financiera RPC, durante el periodo transcurrido desde el 02 hasta el 15 de mayo se brindan las capacitaciones correspondientes al puesto, ejerciendo control del puesto el día 16 de mayo del 2019.

A final del mes de junio se brinda capacitación para realizar liquidaciones con los cambios correspondientes a el impuesto de valor agregado que rige desde el 01 de julio del 2019.

Durante el tiempo transcurrido la compañera colabora con la capacitación de los compañeros de cantonal y también da soporte a los compañeros de distintas cantonales pertenecientes a la Región Pacifico Central en la elaboración de las liquidaciones en los formularios nuevos y elaboración de los reintegros con todos los cambios que se realizaron desde el 01 de julio.

Actualización del Inventario Nacional de Activos:

Cerrando etapas en cuanto a la actualización del Inventario Nacional de Activos, se hizo entrega parcial de los Activos que se ubicaron físicamente y operando en el campo, pero, sin registros en la contabilidad mediante el oficio GSP-RPC-AF-2018-00960, adjuntando a ese oficio los Inventarios Actualizados y Valuados por la UEN PyC de la SAID, correspondiente a las cantonales de San Ramón y Palmares (completos ambos) y de la Cantonal de Quepos (parcialmente completo), en los formularios oficiales, así como también se adjuntan los inventario de Esparza y San Mateo.

Además, mediante el oficio GSP-RPC-AF- 2019-00019, se hizo entrega de la tercera parte de Activos conciliados para su valoración, los cuales correspondían a los activos de las Cantonales de Quepos, Parrita y Cóbano.

Mediante el oficio GSP-RPC-AF-2019-00096 y GSP-RPC-AF-2019-00121, se lleva a cabo la segunda entrega parcial de los Activos que se ubicaron físicamente y operando en el campo, pero, sin registros en la contabilidad, en este caso correspondiente a los Activos de la Cantonal de Puntarenas.

Mediante el oficio GSP-RPC-af-2019-00148, se lleva a cabo la tercera entrega parcial de los Activos que se ubicaron físicamente y operando en el campo, pero, sin registros en la contabilidad, en este caso correspondiente a los Activos de las Cantonales de Esparza, San Mateo, Parrita, Jacó y Cóbano.

Se llevó a cabo una gira por las cantonales de Esparza, San Mateo, Cóbano, Quepos, Parrita y Jacó, con el fin de actualizar los inventarios de activos de cada una de esas unidades, pero, dándole más prioridad a la identificación de activos mediante la colocación de placas metálicas y finalizando dicha gira en el mes de Junio en las oficinas de la Jefatura Regional (Plantel Socorrito) y las oficinas de la Unidad Cantonal de Puntarenas.

Por otra parte el fondo de trabajo ha gestionado para el primer semestre del 2019 23 procedimientos de Escasa Cuantía (CDP).

Ejecución Presupuestaria a Junio 2019

| | |
|---------------------------------|-------|
| Gasto Operativo Acueducto | 32.6% |
| Gasto Operativo Alcantarillados | 28.5% |
| Activos Acueductos | 0.6% |
| Activos Alcantarillados | 0.0% |
| Inversiones Acueductos | 16.2% |
| Inversiones Alcantarillados | 0.0% |
| Total | 27.2% |

Al 30 de junio solo se llevaba globalmente el 27,2%, esto obedece a que muchas contrataciones que tanto de gasto como de inversión aún no se hayan presentado para el inicio de contratación por escasa cuantía, lo cual afecta la ejecución presupuestaria. Sin embargo, a la fecha el porcentaje ha venido creciendo en el tanto se vienen ejecutando y concluyendo los proyectos de inversión.

12. Temas puntuales

Acuerdo de Junta Directiva N°2014-550

Se realizó un trabajo con todas las cantonales para revisar la carga de trabajo y también el cumplimiento del acuerdo de Junta Directiva N°2014-550. Se firmó un acta para cada caso, las cuales están en poder de la Dirección Administrativa-Financiera. Queda pendiente realizar para cada una de las direcciones el mismo proceso y hacer un consolidado de las necesidades

Convenios Muelles:

Queda pendiente el informe sobre los convenios de los muelles, los cuales más que beneficiar a la Institución son una pérdida en diferentes aspectos que se están documentando y que han quedado en manos del Director de Servicio al Usuario.

Desarrollo de Calles en Socorrito

La UEN de Programación y Control de SAID apoyó a esta Dirección realizando un plan de desarrollo de las calles del Plantel de Socorrito, preparado por el Arq. Luis Ricardo Chacón Obando. Este documento está en poder de Ingeniería con el colaborador Alonso Vargas.

Reuniones de la Dirección Regional

La participación de la Dirección Regional en diferentes actividades regionales las cuales normalmente se delegan en los jefes cantonales o en los directores: CCCI Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional y CIR (Ambiente, Social e Infraestructura), entre otras. La que corresponde a COREDES Consejo Regional de Desarrollo es obligación del Director Regional asistir.

Sistema de Disponibilidades SIGDD

Para este semestre se incorporó el Sistema Integrado para Gestión de Disponibilidades y Desarrollos (SIGDD), que su función principal mediante su creación es mejorar el procedimiento y ejecución de las solicitudes presentadas por los Usuarios para disponibilidad de agua.

Con la llegada de este nuevo sistema se realizó una capacitación con las jefaturas Cantonales y Comerciales de la Región Pacífico Central, con el objetivo de visualizar su funcionamiento y procedimientos, el cual se llevó a cabo en la Cantonal de Parrita en el mes de marzo del año en curso.

El sistema presenta muchas inconsistencias (pulgas) y no cumple aún con su objetivo de ser un sistema que facilite el control y seguimiento de las disponibilidades y capacidades hídricas y mucho menos que tenga una reducción de los tiempos en el proceso.

Forma parte integral de este informe los archivos que el Director manejó desde su ingreso a la Dirección Regional Pacífico Central, los cuales están en el servidor de la Región y se puede tener acceso por la siguiente dirección:

<\\SRV-FS-RPC\Region Pacifico Central>

Este archivo está estructurado por cada uno de los años (2017; 2018 y 2019) y dentro de ellos se encuentran varias carpetas.

German Araya Montezuma
Región Pacífico Central